



Sehr geehrter Kunde,

gemäß Widerrufsrecht* in unseren AGB können Sie Ihren Kaufvertrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ganz oder teilweise widerrufen und Artikel an uns zurücksenden.

Für Ihren Widerruf können Sie das Muster-Formular auf der Rückseite ausfüllen und der Rücksendung beilegen. Bitte sorgen Sie für eine ausreichende und geeignete Verpackung der Retoure. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung paketversandfähiger Waren sowie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung nicht paketversandfähiger Waren. Die Kosten für nicht paketversandfähige Waren werden auf höchstens etwa 99,00 EUR geschätzt.

Reklamationen

Jeder Artikel wird von uns sorgfältig kontrolliert. Sollte ein bestelltes Produkt dennoch einmal nicht unseren hohen Qualitätsstandards entsprechen, kontaktieren Sie uns bitte.

Wenn Sie uns alle Artikel aus Ihrer Bestellung zurückschicken, erstatten wir Ihnen den Gesamtbetrag, einschließlich der Lieferkosten für die Hinsendung. Bei einem Teilwiderruf erhalten Sie den entsprechenden Wert der retournierten Ware zurück.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Sollten Sie per Vorkasse bezahlt haben, geben Sie bitte auf der Rückseite Ihre Bankverbindung an.

Bei weiteren Fragen zu einem Widerruf kontaktieren Sie uns bitte.

